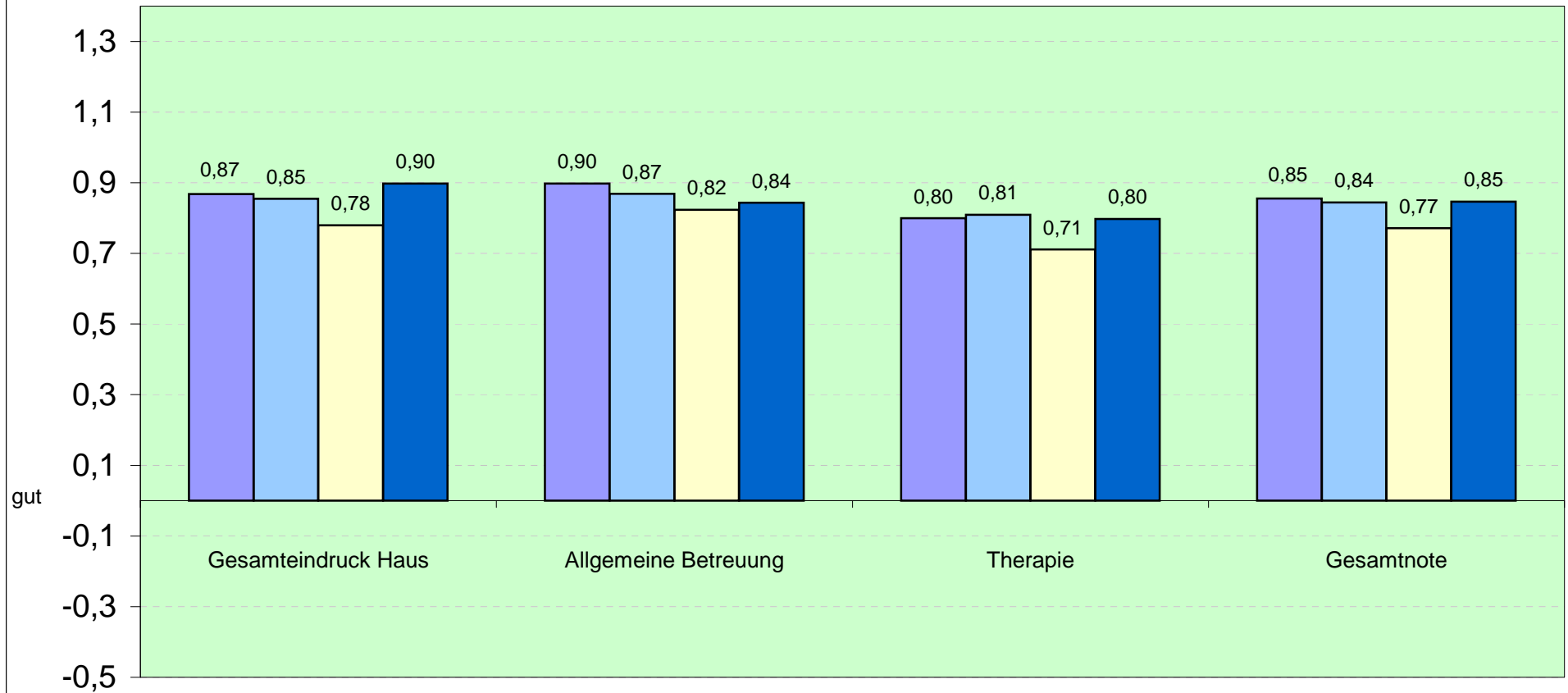


Jahreszusammenfassung Patientenbefragung IRENA 2013

305 Fragebögen wurden ausgewertet = Rücklauf von 41 %

excellence

■ Quartal I ■ Quartal II ■ Quartal III ■ Quartal IV



gut

Skalierung: 2 = excellence, 1 = sehr gut, 0 = gut, -1 = akzeptabel, -2 = schlecht